



Vaihto- ja Palautusohjeet

Kaikilla tuotteillamme on 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Täytä tämä palautuslomake ja laita se palautuksen mukaan. Täytä kaikki kohdat tarkkaan, niin vältymme ongelmilta ja viivytyksiltä. Huomioithan että palautus on oikeutettu vain jos tuote on ehjä (paitsi jos se on ollut viallinen jo vastaanotettaessa), eikä siinä ei ole minkäänlaisia käytön jälkiä.

Palautuksesi on sinulle ilmainen, kun toimit seuraavasti:

Pakkaa palautettavat tuotteet mahdollisimman pieneen tilaan. Mikäli palautuksesi on kirjekokoinen, enintään 250x400x30mm (leveys x pituus x paksuus), kirjoita kirjeen päälle seuraava teksti, mene lähimpään postitoimipaikkaasi ja pyydä postivirkailijaa palauttamaan lähetyksesi ASIAKASPALAUTUSKIRJEENÄ:

Asiakaspalautus Fanzone
PL 254
80101 Joensuu, Suomi

Mikäli palautuksesi koko ylittää kirjeen mitat, kirjoita palautuspaketin päälle seuraava teksti, mene lähimpään postitoimipaikkaasi ja pyydä postivirkailijaa palauttamaan lähetyksesi ASIAKASPALAUTUSPAKETTINA

Asiakaspalautus Fanzone - 613665
PL 254
80101 Joensuu
Suomi

HUOM! Pyydä ehdottomasti postista kuitti lähettämästäsi palautuksesta, jolloin lähetyksesi on mahdollisen katoamistapauksen sattuessa postin vastuulla. Ilman kuittia emme voi ottaa minkäänlaista vastuuta katoamisesta.

Mikäli sinulla on jotain kysyttävää, ota meihin yhteyttä:
therotshop@wingsofdarkness.net

Asiakastiedot:

Nimi: _____

Kaupunki: _____

Katuosoite: _____

Tilausnumero: _____

Postinumero: _____

Email: _____

Palautettavat tuotteet:

Artisti	Tuote	Koko	Hinta

Rastita haluamasi vaihtoehto:

Vaihdossa palautettuihin tuotteisiin haluan seuraavat tuotteet (Mahdolliset vaihtorahat palautetaan tilillesi. Muista antaa tilitietosi vaihtorahojen maksua varten):

Artisti	Tuote	Koko	Hinta

Haluan, että rahat palautetaan pankkitililleni ja kerron tässä tilitietoni:

Tilinomistaja: _____

Tilinnumero: _____

Haluan, että rahat palautetaan luottokortti tai PayPal-tililleni

(Mahdollinen vain jos olet alun perin maksanut tilauksesi luottokortilla tai PayPal-maksuna)